



العراق | USAID  
من الشعب الأمريكي



MercyCorps

Be the change

# به ريوه بردنی سه رچاوه مرويه کان

ئاماده کردنی

د. سه عد حسين فتح الله

2015





# بەرپۆهبردنی سەرچاوه مەروپیه کان

ئاماده کردنی  
د. سعد حسين فتح الله

2015



نامیکه‌ی به‌پنوه‌بردنی سه‌رچاوه‌ مروییه‌کان .....

## خشتە ی ناوە پۆک

### Contents

5.....	پوختە یە کە سەر پرۆژە کە:
6.....	پێشە کی
7.....	ئە مە مە لکە یە:
9.....	سە بارە تە پێوە بە رایە تی سە رچاوە مە رو ییە کان
12.....	بایە خو ئا مە نجە کانی بە پێوە بە رایە تی سە رچاوە مە رو ییە کان
14.....	لێ کۆ لێ نە وە لە پێو یستی یە کان:
15.....	شیکردنە وە یو دز یفە
16.....	پرو سە ی تاقیکردنە وە (لە کاتی چا و پێکە و تندا)
17.....	دار شت نی سی سی ستی مە و و چە و پلە یو دز یفی
18.....	دار شت نی سی سی ستی مە هاندان (الحوافز):
18.....	هە ل سە نگاندنی ئە دا
19.....	مە شق و گە شە پێدانیکار گێری
19.....	بە پێوە بردن مۆ لە تی سە لانی و مۆ لە تی نە خو ش ی
21.....	رێو شو یی نە کان
29.....	فۆرمە کان
31.....	فۆرمی پابە ندیی مە شقی کراو:
33.....	سە رچاوە کان

## پوختەیه ک لە سەر پرۆژەکە:

بەرفراوانکردنی بەشداریی لە رێی کۆمەڵگەی مەدەنییهوه (بەشداریپیکردن) بریتییە لە پرۆژەی پتەوکردنی بەشداریی کۆمەڵگەی مەدەنی/هاوولاتی کە سێ سال دەخایەنیت. پرۆژەکە لە لایەن ئاژانسێ ئەمریکی بۆ گەشەسەندنی نیۆدەولەتی (USAID) دارایی دەکرێت و لە لایەن رێکخراوی میژسی کۆرپ و یەکییتی هاوبەشەکانی-هوه جێبەجێ دەکرێت کە بریتین لە ئینتەرنیوس (Enternews)ی ئەمریکی، بنکەی نیۆدەولەتی بۆ یاسای رێکخراوەکانی کۆمەڵگەی مەدەنی (ICNL)، رێکخراوی دەستەکانی مەهیرەبانی (MH) و رێکخراوی فریاکەوتنی میلی (PAO).

ئامانجی پرۆژەکە بریتییە لە کارکردن لەسەر سیستمە دیموکراسییەکان عێراق بەرەو بەشداریپیکردنی زیاتر و چوستی زیاتر لە رێی کاری کۆمەڵگەی مەدەنییهوه بە شیوەیهکی بەردەوام بە مەبەستی قوولکردنەوهی بەشداریی هاوولاتیان لە بوارەکانی کۆمەڵایەتی و سیاسیدا. لە سەرجهەم قۆناغەکانی پرۆژەکەدا، (بەشداریپیکردن) جەخت دەخاتە سەر پشتگیری دەستەپیشخەرییهکان بۆ: بەرفراوانکردنی بەشداریی چالاکی هاوولاتیان لە پرۆسەی گەشەسەندنی کۆمەڵایەتی و ئابووری و دیموکراسیی عێراقدا، و پتەوکردنی توانا رێکخراوی و دەستگاییهکانی چەند رێکخراویکی سەرەکی کۆمەڵگەی مەدەنی. هەروەها بە مەبەستی زیاترکردنی کاریگەری کۆمەڵگەی مەدەنی لەسەر دروستکردنی بێپارەکانی سیاسەتی گشتیی و چاکترکردنی ئەو ژینگە یاسایی و رێکخراوی و تواناییی کە رێکخراوەکانی کۆمەڵگەی مەدەنی کاری تیدا دەکەن، هەروەها بۆ سوود وەرگرتن لە پسپۆری و شارەزایی کۆدەستەیی زیاتر لە نۆ سال کاری ئەو رێکخراوانە لە بوارێ هاوکاری مەدەنی عێراقییهکان کار دەکەن، ئەو عێراقییانە کە جەنگەکان زیانیکی گەورە پێگەیاندوون.

## پیشهكى

### 1- ئامانجى ئەم نامیلکەيه

ئەم نامیلکەيه ئەو پرەنسىپ و پۆەرانە لەخۆدەگریت کە پۆیستە لە بوارەکانى بەرپۆەبردنى سەرچاوه مروییهکانى دەستگا ئەهلییهکاندا پیاوه بکرىت.

ئامانجى رێبەرنامەکە بریتیه لە دابینکردنى ژیدەریكى چرۆپر بۆ دەستگا ئەهلییهکان سەبارەت بە سیاسەتەکان و رۆشویە کارگىرپیهکانى سەرچاوه مروییهکان وەک رێنمايى بۆ کار و ئاکارى دەستگاى لە هەمبەر سەرچاوه مروییهکانیدا. هەروەها وەک نامیلکەيهک بۆ باشترین شىوازهکانى بەرپۆەبردنى کاروبارى فەرمانبەرەکان. بایەخى مرقف وەک کارمەند لەویداىە کە بنچینهى چالاکییه بەرهمهیهکان و پیکهاتهى ئابوورى دەستگاىە.

دەستگاىە لەو بارهیهوه کاریان کردووه بۆ پشخستنى پرۆسه و سیاسەتەکانى بەرپۆەبردنى سەرچاوه مروییهکان و ئەو سیاسەتەنى بۆ ئەو مەبەستە پیاوهى دەکەن. ئەمەش لە پشناو هەبوونى پەیکەرەبەندیهكى سیستماتیک و زانستى و پراکتیکى کە هاوکارى ریکخراوهکەیان بکات لە بەدییهانی پرەنسىپ و ئامانجەکانیدا. بەرپۆەبەرى دەستگاىە لەسەر پشنىارى ئەنجومەنى کارگىرپى، ئەم سیاسەتە پیاوه دەکات. پۆیستە

سالانه یان دوو سال جاریک ده‌ستگاهه پیداچوونه‌وه‌ی ئەم رینمایانه بکات بۆ جه‌خت‌کردنه‌وه و پیاوونه‌کردنی سهرکه‌وتنیان و بۆ زیادکردنی خال و کاروباری نوێ ئەگهر پیویست بوو.

### **نامیلکه‌ی سهرچاوه مروییه‌کان ته‌واوکه‌ری نامیلکه‌ی کارگێڕیه‌،**

وا په‌سه‌نده به شیوه‌یه‌کی ته‌ریب کار له‌سه‌ر ئەم دوو نامیلکه‌یه بکریت چونکه ئەو نامیلکه‌یه ستراتیج و سیاسه‌ته‌کانی سهرچاوه مروییه‌کان ده‌به‌ستیه‌وه به سیستمی کاری یاسایی و کارگێڕی کاروباری به‌پړوه‌به‌رایه‌تی سهرچاوه مروییه‌کان.

### **ئهم نامیلکه‌یه:**

1. ریوشوینه‌کانی دامه‌زراندن له‌خۆده‌گریت له‌سه‌ر بناغه‌ی ده‌رفه‌تی یه‌کسان و کێپرکی ریکوپیک و پاک.
2. پرهنسیپی به‌پړوه‌بردنی باش، پته‌وه‌ده‌کات و جه‌خت ده‌خاته‌سه‌ر بایه‌خی هه‌له‌سه‌نگاندن و به‌شداریکردن سهره‌پای هاندان بۆ دامه‌زراندنی سیستمی هه‌لگرته‌ی زانیارییه‌کانی کارمه‌ندانی ده‌ستگاهه.
3. وه‌ک پێبه‌ریکی نووسراو و روون و راگه‌یاندراو، یه‌کیکه‌ له‌و شیوازانیه‌ی به‌کارده‌هێنریت بۆ جه‌خت‌کردنه‌وه له‌ شه‌فافیه‌تی ده‌ستگاهه.

### **به‌کاره‌ینانی ئهم نامیلکه‌یه**

ئهم پێبه‌ره وه‌ک ژێده‌ریک به‌کارده‌هێنریت بۆ کاری ده‌ستگاهه، و ده‌توانریت وه‌ک پیویست بۆ رینمایی په‌نا به‌یه‌ت بۆ به‌شه‌کانی.

ئەم رێنماییه رێنماییه کی یه کخراوه و دهتوانریت بۆ سەرجهم دهستگا ئەهلییه کان به کاربهێنریت به هه ندىک دهستکاری تایبته به هه ر دهستگایه که وه بۆ ئەوه ی له گه ل تواناکان و قه باره که ی بگونجیت. پێویسته دهستگا کان ناوبه ناو بگه رێنه وه بۆ ئەم رێنماییه، بۆ ئەوه ی بزانه تا چه ند گونجاوه و تا چه ند دهتوانریت پیاوه بکريت، يان تا چه ند پێویستی به دهستکاری به گۆيره ی ئەو گۆرانکارییه نه ی به سه ر رێکخراوه که يان ژینگه که دا ها توه.

**ئەم نامیلکە یه بۆ چه ند به شیک دابه ش ده بی ت و هه ر به شیک** رێوشوینی ته وا و پێویستی تێدایه له سه ر بابته که ی بۆ ئەوه ی بتوانریت به شێوه یه کی کارا به کاربهێنریت له لایه ن دهستگا که وه. هه روه ها به تێروته سه لی باسی پرۆسه کان و رێوشوینه کانی هه ر چالاکییه ک و که سی به رپرس له جێبه جێکردنی، ده کات.

**نامانجی ئەم نامیلکە یه به گشتی ئەو کارمه ندانه یه که له دهستگا** ئەهلییه کان کار ده که ن، و به تایبه تیش کارمه ندانی به پێوه به رایه تی کاروباری فه رمانبه ران.

**ئەم نامیلکە یه نامرازیکی زیندوو و دهتوانریت دوا ی په زامه ندی** ئەنجومه نی کارگیر ی، پیاوه بکريت.



## سەبارەت بەرپۆه بەرایەتیی سەرچاوه مەروپپەکان

### • بەرپۆهبردنى سەرچاوه مەروپپەکان و پیناسەکانى:

بەرپۆهبردنى سەرچاوه مەروپپەکان چەندین پیناسەى ھەیه، وەک:

۱. بەرپۆهبردنى سەرچاوه مەروپپەکان بریتییە لەو بەرپۆه بەرایەتییەى کە برپۆى وایە کارمەندانى بواری چالاکییە جۆراوجۆرەکانى دەستگاکە بریتین لە گەشتەکان سەرچاوه و پێویستە کار بکەیت بۆ ئەوەى ھەموو ئامرازیکیان بۆ دابین بکەیت تا بتوانن بە باشترین شێوە کارەکانیان ئەنجام بدەن، بۆ بەرژەوێندى دەستگاکە و بۆ بەرژەوێندى کارمەندان خۆیان، و چاودێریان بکەیت و وەک پێویست ھاندەریان پێشکەش بکەیت بە مەبەستى جەختکردنەوێ لە سەرکەوتنى ئەوانیش و دەستگاکەش بە گشتى.

۲. بەرپۆهبردنى سەرچاوه مەروپپەکان بریتییە لە زنجیرەک برپۆى تاییەت بە پەيوەندییە وەزیفییە کاریگەرەکان لەسەر کارایی دەستگاکە و کارمەندەکانى.

۳. بەرپۆهبردنى سەرچاوه مەروپپەکان بریتییە لە پرۆسەى ھەلبژاردن و بەکارھێنان و گەشەپێدان و قەرەبووکردنەوێ سەرچاوه مەروپپەکانى دەستگاکان.

بەرپۆهبردنى سەرچاوه مەروپپەکان دابەش دەبێت بۆ چوار بەشى پێکەوێ گریڤدراو، کە بریتین لە پلانداکان، ریکخستن، رێنمایی، و چاودێرى کارمەندان بە مەبەستى گەشەپێدان و قەرەبووکردنەوێ و پارێزگاریکردنیان بە مەبەستى بەدیھێنانى ئامانجەکانى دەستگاکە.

### • ھۆيەکانى سەرھەڵدانى بەرپۆهبردنى سەرچاوه مەڕۆييهکان:

ھۆى سەرھەڵدانى بەرپۆهبردنى سەرچاوه مەڕۆييهکان دەگەرپیتەو ھە بۆ بەرفراوانى و گەشەسەندنى پيشەسازى کە لە سەردەمى نویدا ڕوويدا، ئەمە بوو مایەى سەرھەڵدانى ریکخراوه جیھانییەکان، و ئنجا گیروگرفت و ناکۆکى سەرى ھەڵدا لە نێوان کارگێرى و سەرچاوه مەڕۆييهکان. کارگێرى ھەولێ داوھ شێوازى ڕووبەڕوو بوونەو ھەکاربەپیتى بۆ چارەسەرى گرتەکە، بەلام ئەمە نەیتوانى رینگە بگریت لە سەرھەڵدانى کارگێرییەکی تايبەت بە سەرچاوه مەڕۆييهکان و چارەسەرکردنى گرتەکانى.

ھەرۆھە، بەرفراوانبوون و زیادبوونى دەرفەتى خویندن و رۆشنیبرى گشتى سەرچاوه مەڕۆييهکان، بوو مایەى زیادبوونى ھۆشمەندی دەستى کار، و ئیتر پێویست بوو خەلکانیک ھەبن کە پشپۆر بن لە بەرپۆهبرایەتیی سەرچاوه مەڕۆييهکان و دۆزینەوھى ئامرازى نوێ بۆ کارکردن لەگەڵ ئەم جۆرە سەرچاوه مەڕۆييه.

ھۆيەکی تریش بریتی بوو لە زیادبوونى دەستیوھەردانى حکومەت لە پەيوەندییەکانى نێوان کرێکار و خاوەنکار لە ڕێى دەرکردنى ھەندیک یاساوه بۆ ئەوھى دەستگاكان ڕووبەڕووی گرفت نەبنەو لەگەڵ حکومەت چونکە نەیاندەویست پابەند بن بەم یاسایانەو. ھەرۆھە سەرھەڵدانى سەندیکا و ئەو ریکخراوه جیھانییانەى بەرگری لە سەرچاوه مەڕۆييهکان دەکەن ھۆيەکی تر بوو. بەم شێوھە، دەبوو کارگێرییەکی تايبەت ھەبێت بۆ دروستکردنى کەشى ھاوکاریى کارا لە نێوان کارگێرى و ریکخراوه جیھانییەکان، و دارشتنى سیاسەتى نوێ بۆ

ئەم پەيوەندىيانە. دواجار، سەرھەلدانى ياسا و ريساي تايبەت و گرنگ سەبارەت بە میديا و ریکخراوه ناوخواپپەکان لە عێراق و بایەخى بەشداریکردن و راویژ هەندیک لەو هۆیانەن کە بەرپۆههراپەتیی سەرچاوه مەروپپەکان سەرى هەلدا.

هەروەها بۆ ریکخستنى کار لە دووتوی دەستگاگان بە مەبەستى زیادکردنى کارایی دەستگاگانو پتەوکردنى شەفافییەت و زیاترکردنى هەستى ئینتیما لەلای کارمەندەکان بە شیوەیهک کە مافەکانیان پارێزراو بێت و پابەندیتییەکانى دەستگا قازانج-نەویستەکانى عێراق بێتە دى.

### • گەشەسەندنى چه مکی بەرپۆههراپەتیی سەرچاوه مەروپپەکان

یەكەم: قوناغەکانى گەشەسەندنى چه مکی بەرپۆههراپەتیی سەرچاوه مەروپپەکان پەيوەستە بەو زاراوہیەى لەلایەن ریکخراوهکانەو بەکارهینراوه بۆ ئاماژەدان بۆ وەزیفەى کەسى بەرپرس لە بەرپۆههراپەتیی کاروبارى کارمەندان. ئەم زاراوہیە تا رادەیهک ئەم شیوازانەى خواروہى هەبوو بە گوێرەى زنجیرەبەندى کات:

- سەرۆكى فەرمانبەران
- بەرپۆههراپەتیی فەرمانبەران
- بەرپۆههراپەتیی کاروبارى کۆمەلایەتى
- بەرپۆههراپەتیی سەرچاوه مەروپپەکان.

وەک وەسفیک بۆ ئەو رۆلەى کە بەرپرس یان بەرپۆهبرى سەرچاوه مەروپپەکان دەیینى کە کارى لەسەر پێویستییەکانى دەستگاى و کارمەندەکان دەکرد. بەلام ئەم پۆلینە کورت و پوختە، چونکە دەشیت بەرپرسى کارمەندان بایەخ بە کاروبارە مەروپپەکانیش بدات.

**دووهم:** لە ئەنجامى هەندیک لیکۆلینەووە گۆرانکارییەکی بەرفراوان پەروى دالە ناوەرپۆک و پیشەى بەرپۆهبرایەتیی کاروبارى کارمەندان، بە تايبەتیی لە بواری ئامانج و سیاسەتەکاندا. تەرخانکردنى سیستى کارگە بوو هوى سەرھەلانی پێویستبوونی زانست و مومارەسەى تايبەت بە سەرچاوه مەروپپەکان، بە تايبەتیی کاتیک پەيوەندییەکانى کار و کارمەندان ئالۆزییەکی زۆرى بەخۆیەو بینی. ئەمەش بە تايبەتیی لە پاش شوێشى پیشەسازى و سەرھەلانی ئامیر و کۆمەلگەکان ھاتە ئاراو.

### **سەبارەت بە گەشەى چەمكى بەرپۆهبردنى سەرچاوه مەروپپەکان، ئەم خالانەى خوارەو شایانى سەرنج:**

- شوێشى پیشەسازى.
- سەرھەلانی بزاقە جیھانییەکان و یەکیتى و سەندیکاکان.
- سەرھەلانی بەرپۆهبردنى بیروکە زانستییەکان.
- سەرھەلانی زانستى پەيوەندییە مەروپپەکان.
- سەرھەلانی هەندیک پسپۆر لە بواری بەرپۆهبردنى سەرچاوه مەروپپەکان.
- بایەخ و ئامانجەکانی بەرپۆهبرایەتیی سەرچاوه مەروپپەکان.

بایەخى سەرچاوه مەروپپەکان لێره دایە: (بایەخدان بە سەرچاوه سەرەکییەکانى دەستگا، که خەڵکەکیه، و بەرفراوانبوونی دەستگاگان و فرەبوون و جۆراوجۆریتی پیشەکان و زیادبوونی ژمارەى کارمەندان و ئالۆزبوونی پەيوەندییەکانى نێوان فەرمانگە جۆراوجۆرهکانى هەمان دەستگا، و گەشەسەندنى پەسپۆرى کارزانى کارمەندەکان، و دانانى پلانى تاییبەت بە مەشقکردن، و لیکۆلینەوه لە گەرفتى کارمەندان و چارەسەرکردنیان، و هەلژاردنى کەسى گونجاو بۆ پۆستى گونجاو و هەروەها دانانى بەردى بناغەیهکی دادپەرورەنەى پیشەیی بۆ هەلسەنگاندنى کارمەندەکان"

### ئامانجەکانى بەرپۆه بەرایەتیی سەرچاوه مەروپپەکان بریتین لە چۆنایەتیی، و کارایی.

1- چۆنایەتیی، و چاکترکردنى چۆنایەتیی: راکێشانی ئەو سەرچاوه مەروپپانەى که دەتوانن ئامانجەکانى دەستگا بەهێنە دى، و کارکردن بۆ هەلژاردنیان و ناساندنى دەستگا بە شیوەیهکی گونجاو تا ئەو کەسانە رابکێشیت که بۆ کار دەگەرێن بۆ ئەو هی بیە ریزی ستافی دەستگا.

هێشتنەوهی کەسانی سەرکەوتوو لە پڕۆسەى هەلژاردندا، و سەقامگیری دەستى کار لەناو دەستگاگاندا.

2- کارایی: واتە دەستى کار بتوانیت بە سەرکەوتوویی ئەو کارانە بکات که داواى لى دەکړیت. کارایی پەيوەستە بە چەند فاکتەرێکەوه: هاندانى کەسەکان، پێشخستنى تواناکانیان، یارمەتیدانیان بۆ بەدەستیهێنانى پەسپۆرى و شارەزایی نوێ و هاوکارییان بۆ ئەو هی بگەنە ئەو ئاستەى حەزبان لێیه.

2- ئەرکەکانى بەرپۆهبردنى سەرچاوه مروّییهکان  
هەندیک لە گرنکترین وەزىفەکانى سەرچاوه مروّییهکان بریتىن لە:

• **لێکۆلینهوه له پێویستییەکان:**

لێکۆلینهوه له پێویستییەکان بە بەشداریی بەرپۆهبهەرى گشتی و بەرپۆهبهەرى بەشەکان و بەرپۆهبهەرى دارایی. بەرپۆهبهەرایەتى سەرچاوه مروّییهکان کار دەکات بۆ ئەنجامدانى لێکۆلینهوهیەکی سالانە بۆ دیاریکردنى پێویستییەکانى دەستگاى بۆ وەزىفەى نوێ بەرپۆهبردنى پێویستییەکانى فەرمانبەرەکان، و پرۆسەى ئالوگۆر و ئاوێتەکردنى وەزىفەکان. پێویستە ئەم پێوهەرەنە بەرپۆهبردنى:

أ. هەبوونی بودجەى پێویست بۆ داپۆشینی وەزىفەکە، و دەستنیشانکردنى ئەو پرۆژەى کە ئەم خەرجییەى دەکەوێتە سەر.

ب. هەبوونی پێویستییەکانى وەزىفەکە وەک ئسۆلى چەسپاو و شوێنى گونجاوى کار.

ج. دەستنیشانکردنى سروشتى پێویستى بەرنامەکە یان پرۆژەکە بە وەزىفەى کى نوێ، یان بۆ هەلۆهشاندنەوى وەزىفەى کى، یان بۆ ئاوێتەکردنى هەندیک وەزىفە.

د. ئامادەکردنى راپرسى بۆ لێکۆلینهوه له پێویستى کارمەندان بە مەشق.

## شیکردنەوێ وەزێفە

بە پێوە بەری بە شەکە (ئەو فەرمانگە یەکی بە شیکە لە ریکخراوەکە) بە هاوکاری بە پێوە بەری گشتیی لیستە یەک ئامادە دەکات بەو وەزێفانە ی کە تازەن لە دەستگاکە، لە گەڵ بە دەست هێنانی پەزنامە ندی لە سەر چالاکی و ئەرکەکانی هەر وەزێفە یەک و بەرپرسیاریتییەکانی سەر شانی کارمە ندەکە. سەرەرای مەرجەکانی خۆپالاوتن بۆ وەزێفە کە.

ئە گەر وەزێفە کە پیشتر هەبوو ئەوسا سالانە پێداچوونە وێ (وەسفی وەزیفی) و مەرجەکانی وەزێفە کە دەکرێت، و ئە گەر پێویست بکات ئەوا بە بەشداریی بەرپرسی فەرمانگە کە و بە پێوە بەری گشتیی، گۆرانکاری تێدا دەکرێت.

ئە گەر پێویست بکات وەزێفە یەکی نوێ دابمە زرێت ئەوسا بە پێوە بەری فەرمانگە کە داواکاریی بۆ کارگیری بەرز دەکاتە وە و "وەسفی وەزیفی" لە گەڵ هاو پێچ دەکات بۆ پوونکردنە وێ هۆی داواکردنی ئەم وەزێفە نوێیە.

## رێگە یاندنی وەزێفە کە و پێداچوونە وێ داواکارییەکان:

بۆ پاراستنی پەرنسیپی نەزاهە و بۆ جەختکردنە وە لە پەرنسیپی یە کسان، پێویستە وەزێفەکانی دەستگاکە رابگە یە ندرێت و بلابکرێتە وە. واتە دەرفەتی پیشکەشکردن بۆ وەزێفە کە بۆ هەموان بە یە کسان، بێت، وە باشترە لە رۆژنامە ناو خۆییەکان و لە سەر وێب سایی ریکخراوە کە بلابو بکرێتە وە، ئە گەر هە بێت. بە لām وە باشترە یە ک شیواز بە کاربە یێرێت بۆ وەرگرتنی داواکارییەکان، یان بە فاکس یان بە ئیمە یل.

یاریدە دەری کارگیرێ دەسلەلات بە کەسیک دەسپێرێت بۆ ئەوەی لە جیاتی ئەم، فۆرمی داواکاری وەرگیرێت. وا باشترە ئەركە بە یەك كەس بسپێرێت. کارمەندانی دەستگا بە بۆیان هەیه فۆرم پێشکەش بکەن بۆ ئەو پۆستانە ی رادەگەیەنرێت ئەگەر مەرجەکانیان تێدا بێت، و دەبێت بە بێ لاگیری و جیاکاری بچنە کۆنێرکێ لە گەڵ ئەوانە ی تر کە فۆرمیان پێشکەش کردووە.

لیژنە یەك، کە بە لای کەمەو لە دوو کەس پێك دێت، کە یەکیکیان بە پێوە بەری فەرمانگە یە (واتە بە پێوە بەری بە شە کە یە لە رێکخراوە کە)، پێداچوونە وە ی سەر جەم داواکاری یە کان دە کەن و لیستیک ئامادە دە کەن بە ناوی ئەو هەشت کە سە ی کە باشترین پالیۆراون. دەبێت سەر جەم داواکاری یە کان لە فایلیکی تایبەت بەو پۆستە دا هەلبگیرێن.

پروسی تاقیکردنە وە (لە کاتی چاوپێکە و تندا)

لیژنە یەك پێك دە هینرێت کە بە لای کەمەو سێ کە سن، بە پێوە بەری فەرمانگە کە و بە پێوە بەری کارگیرێ و کە سێکی تر کە شارەزای لایە نە تەکنیکیەکانی پۆستە کە بێت.

وا پەسەندە بانگهێشتی هەشت کە سە کە بکریت بۆ ئەوەی بە نووسین تاقیکردنە وە بکەن، بۆ زانینی ئاستی مەعریفی پالیۆراوە کە لە سەر وەزیفە کە، لیژنە کە پرسیارە کان و باشترین وە لامە کان ئامادە دە کات، و ئنجا ئەدای پالیۆراوە کان تاقی دە کاتە وە.

دەبێت لیژنە کە زۆر توانادار و بابەتیانە بێت، واتە نابێت پێکدادانی بەرژووەندی هەبێت لە نیوان ئەندامانی لیژنە کە و ئەو کە سەنە ی تاقی دە کرینە وە.



لیژنەکە بانگی پینچ لە پالیئوراوەکان دەکات بە گوێرەى ئەنجامى تاقیکردنەوێکە. فۆرمى هەلسەنگاندنى چاپیکەوتن ئامادە دەکریت، و بۆ هەر پینجیان هەمان فۆرم بەکار دەهێنریت، بۆ ئەوەى هەمان پێوەرى دیاریکراو و روون بۆ هەموویان بەکار بهێنریت. سێ ئەندامى لیژنەکە ئامادەى دیمانهکان دەبن: بەپێوەبەرى فەرمانگەى پەيوەنددار (واتە بەپێوەبەرى بەشەکە لە رێکخراوەکە)، بەپێوەبەرى کارگێڕى، و کەسێک کە پسپۆرە لە بوارە تەکنیکیەکانى پۆستەکەدا. ئنجا پرۆسەى دیاریکردنى یەکەم ئەنجام دەدری، کە دوایین راپرسییە لەسەر ئەو پالیئوراوەى خۆى بۆ کارى وەزىفەى یان خۆبەخشى پالائوتوو لە رێکخراوەکە.

### دارشتنى سیستمى مووچە و پلەى وەزىفەى

پێویستە مووچە بۆ وەزىفەکان دیارى بکری و هیندەى پێویست بایەخى پێدەری واته سیستمى مووچەکە گونجاو بێت و بابەتیانە بێت لەگەڵ بەها و بایەخى پۆستە جۆراوجۆرهکانى ناو رێکخراوەکە. وا پەسەندە وەک پرەنسیپێکى بەپێوەبردنى باش کە لای کەمى مووچەکان دیارى بکری، و جیاوازییەکی گەورە نەبێت لە برى مووچەکاندا بۆ ئەوەى کارمەندان دڵسۆزیان بۆ رێکخراوەکەیان هەبێت.

پێویستە سیستمى مووچە و پلەى وەزىفەى بە گوێرەى شایستەییەکان و کارزانیهکان دابەڕیترى وەک ئاستى خویندن و پسپۆرى زانستى. پێویستە دەستگاى کار بە یاسای کار و رێنماییهکان بکات، وەک لای کەمى مافى فەرمانبەر.

### دارشتنی سیستمی هاندان (الحوافز):

پروۆسە ی هاندان (حوافز) پشت بە خەلاتکردنی ئەدای نایاب دەبەستێت، ئنجا تاکەکەس بێت یان کۆمەڵ، لە رێی سیستمی هاندانی تاکەکەسییەوه. بە گوێرە ی "هەڵسەنگاندنی ئەدای تاکەکەس و سیستمی حەوافزی کۆ، سەرەرای بەخشینی حەوافز لەسەر بناغە ی ئەدای گشتیی دەستگاکە بە شیۆهێک کە وەلامی پێویستییهکانی فرمانبەران بداتەوه لە دووتووی بەدیھێتانی ئامانجەکانی دەستگاکە.

هەروەها واپەسەندە دلدایای کۆمەلایەتی و تەندروستی بدریت بە کارمەندان، سەرەرای هەندیک خەسلەتی تری وەک دلدایای بۆ نەخۆشی و قەرز ی بێ سوود، و خەزمەتگوزاریی تر.

### هەڵسەنگاندنی ئەدا

بەپێوەبردنی سەرچاوە مەڕۆییەکانی هەر دەستگایەک ئەرکی هەڵسەنگاندنی ئەدای فرمانبەران لە ئەستۆ دەگریت. ئەم هەڵسەنگاندنە سی مەبەستی هەیە: ئاگاداریی لە شایستە ی و کارزانی ئەدای فرمانبەر، دووهم: زانیی کەموکۆرییهکان لە ئاستی ئەدا، ئەمەش بە هەماهنگی لەگەڵ بەرپرسی راستەوخۆی فرمانبەرەکە. و سییەم: دەستنیشانکردنی حەوافزی سالانە کە فرمانبەرەکە شایستە یەتی بە مەبەستی پیکەوه گریډانی ئەنجامی هەڵسەنگاندنەکە لەگەڵ زیادکردی سالانە بەو شیۆهێە ی ریکخراوەکە بریاری لەسەر دەدات.

پێویستە لە پروۆسە ی هەڵسەنگاندنەدا تاوتووی لەگەڵ فرمانبەرەکە خۆی بکریت، بۆ ئەوە ی باشتەری ئەنجامی هەبێت هەڵسەنگاندنەکە و ئامانجە

بە پەرتییەکی خۆی بپێکێت، کە بریتییه لە هاندانی کارمەند بۆ ئەدای باشتەر و دۆزینەوهی ئەو بوارانەی کە پێویستە ئەدای خۆی باشتەر بکات.

### **مەشق و گەشەپێدانی کارگێڕی**

ئامانج لە مەشق و گەشەپێدانی کارگێڕی بریتییه لە بەرزکردنەوهی ئاستی کارمەندان لە رێی گەشەپێدانی شارەزایی و کارزانیهکانەوه، و گەشەپێدانی لایەنە ئەرێنیهکانیان. مەشق تەنھا جەخت ناخاتە سەر گەشەپێدانی ئەدا، بە لکو هەروەها چاکترکردنی ئاکاری کارمەند لە رێی ئەداوه.

لە رێی تاوتوێ لە گەڵ کارمەندەکان بۆ دیاریکردنی پێویستیهکان لە مەشق و راهێنان، یان لە رێی راپرسییهکەوه، و بە گوێرە ی بودجە ی رێکخراوەکە و سەرچاوە بەردەستەکان، پێویستە پلانیکی سالانە ئامادە بکریت بۆ گەشەپێدانی کادرەکان.

### **بە پێوەبردنی مۆلەتی سالانە و مۆلەتی نەخۆشی**

بە گەرانهوه بۆ رێنمایی کارگێڕی، و بە گوێرە ی ئەوهی کە یاسای کار لای کەمی مافەکانی مۆزەف دەپاریزێت، بە پێوە بەرایەتی سەرچاوە مەروییەکان، کارمەندان ئاگادار دەکاتەوه لە سەرجهەم مافەکانیان و ئەو مۆلەتانە ی کە شایستەن وەریبگرن.

ئەم بە پێوە بەرایەتییه هەروەها زانیاری لە سەر شایستەیی فەرمانبەرەکان بۆ مۆلەت هەلدەگریت و تۆماری دەکات لەناو سیستەمی کۆمپیوتەر بە

ئەکسل (بە گوێرە ی توانای ریکخراوهکە)، و نوێکردنەوہ ی ئەم داتایە ناوبەناو.

پێویستە فەرمانبەر بە چەند روژیک پیش روژی مۆلەتەکە، داواکاری پیشکەش بکات، ئەگەر مۆلەتەکە دوو روژ زیاتر نەبوو. ئەگەر زیاتر بوو، ئەوسا پێویستە بە لای کەمەوہ پیش ھەفتەیک پیشکەشی بکات.

سەرەرای ئەمانەش، بەرپۆه بەرایەتی سەرچاوه مروییهکان فایلێک بۆ ھەر کارمەندیک ئامادە دەکات کە ئەم زانیارییانە ی تێدایە:

أ. وێنە ی بروانامە ی فەرمی فەرمانبەر، پەیمانگە، زانکۆ، کۆلیژ، تاد.

ب. وێنە ی ناسنامە ی فەرمانبەر.

ت. وێنە ی حسابی بانک، ئەگەر ھەبێت.

ث. وێنە ی کەسیی فەرمانبەرەکە.

ج. وێنە ی سی قی.

ح. گریبەستی کارەکە ی.

خ. داواکارییەکان بۆ وەرگرتنی مۆلەت.

د. ئاگادارکردنەوہ (ئینزار) و سەرنجپراکێشان.

ذ. ھەڵسەنگاندنی ئەدای فەرمانبەرەکە.

ر. ھەر بەلگەنامە یەکی تر، دڵنیایی تەندروستی، قەرز، ھتد

ئەمانە ی سەرەوہ سادەن و ھەموو دەستگایەکی دەتوانیت ئەو پرۆسە یە جێبەجێ بکات. شایانی سەرنجە، ئەگەر بەرپۆه بەری بەرپۆه بەرایەتی سەرچاوه مروییهکان لەوێ نەبێت. ئەوسا بەرپۆه بەری کارگێری ئەرکەکانی لە ئەستۆ دەگریت، ئەگەر بەرپۆه بەری کارگێریش لەوێ نەبوو ئەوسا بەرپۆه بەری گشتیی.

#### 4. پێشویشتنەکان

پێشویشتنەکان چەند زانیارییەکی لەخۆدەگرن، وەک:

پێشویشتن	
1: ل	ا- ناوی پێشویشتن: پێشویشتنی کار
1: لە	ژمارە ی پێشویشتن: 1
ژ	هەنگاوەکان
1.	بەرپرستی سەرچاوەکان، چالاک ی و ئەرکەکان ی وەزیفەکان ی ناو ریکخراوەکە پێناسە دەکات ناوبەناو و ئەرکەر پێویست بوو.
2.	هەرودەها "وەسفی وەزیفی" دادەپێژێت بۆ وەزیفەکان
3.	ئەرکەکان و بەرپرسیاریتییهکان ی پۆستەکە دەستنیشان دەکات، واتە وەسفی وەزیفی.
4.	خەسلەتەکان ی کەسی شایستە و خاوەنپسپۆری و مەشق بۆ وەزیفەکە دەستنیشان دەکات.
5.	بەرزی دەکاتەوێ بۆ بە پێوە بەری کارگێری، بۆ پێداچوونەوێ.
6.	بە پێوە بەری کارگێری لای خۆیەوێ بەرزی دەکاتەوێ بۆ بە پێوە بەری گشتی، بۆ وەرگرتنی رەزامەندی، و ئەمیش لەلای خۆیەوێ بەرزی دەکاتەوێ بۆ ئەنجومەنی کارگێری بۆ متمانەپێدانی.
7.	ئەنجومەنی کارگێری متمانە بە وەسفە وەزیفییهکە و خەسلەتەکان ی کەسی گونجاو بۆ پۆستە بالاکان ی کارگێری دەدات، یان دەستە ی کارگێری بۆ پۆستەکان ی تر.

وەسفێ رێوشوێن	
ب: ناوی رێوشوێن: پلاندانان بۆ سەرچاوه مەروییەکان	ل: 1
ژمارە ی رێوشوێن: 2	
ههنگاوهکان	ز
1. بهرپرسی سەرچاوهکان، پنیوستییەکانی دەستگاکه له دەستی کار دیاری دەکات، له بوارهکانی چۆنایهتی و چهندایهتی به گوێرهی پنیوستییەکانی دەستگاکه، و به گوێرهی پلانی ستراتیجی دەستگاکه، ناوبهناو یاخود ئەگەر پنیوست بکات.	
2. ههروهها بر و ژماره ی دەستی کار دیاری دەکات.	
3. بهراورد دەکات له نێوان ئەوهی ئیستا ههیه و ئەوهی پنیوسته بۆ پرکردنهوهی کهمی یان زیادی (العجز/ الفائض).	
4. ههروهها، چۆنیهتی کارکردن لهسەر ئەوانه ی زیادن، دیاری دەکات، واته سەرچاوهکانی داپۆشینی کهمی.	
5. ههروهها راپۆرتیک بهرز دهکاتهوه بۆ بهرپۆهبهری کارگیریی بۆ پێداچوونهوهی.	
6. بهرپۆهبهری کارگیریش بهرزی دهکاتهوه بۆ بهرپۆهبهری گشتیی بۆ پهزنامهندی، و ئەمیش بهرزی دهکاتهوه بۆ ئەنجومهنی کارگیریی بۆ ئەوهی متمانه ی پێدەن.	
7. ئەنجومهنی کارگیریی متمانه به وەسفە وەزیفییەکه دەدات.	
وەسفێ رێوشوێن	
ناوی رێوشوێن: ههلبژاردن و دامهزراندن	ل: 1
ب. ژماره ی رێوشوێن: 3	له: 1

بەرپر سياريتى جییه جیکردن	ههنگاوهکان	
	بەرپر سى سەرچاوە مۆییه کان به شوین سەرچاوەی مۆییدا دهگهړیت له بازاری کار، ناوبه ناو و کاتی پێویست.	1.
لیژنه ی دامه زراندن	لیژنه ی دامه زرانندن لیکۆلینه وه له داواکارییه کانی دامه زرانندن دهکات، و ههلبژاردن (اختیار) و دیمانه ئه نجام ده دات، ههروه ها شیوازی تر بۆ راکیتشانی کارمه ند، به مه به سستی دانانی که سی شیوا له شوینی شیوا.	2.
سەرچاوەی مۆی	بەرپر سى سەرچاوە مۆییه کان راسپارده کانی به رز دهکاته وه بۆ به پێوه به ری کارگیرى و ئه میش له لای خۆیه وه به رزی دهکاته وه بۆ به پێوه به ری گشتی بۆ په سه ندکردنی، و بۆ ئه نجومه نی کارگیرى بۆ متمانه پیدانی، بۆ زانیاری زیاتر بره وانه ریوشوینی دامه زرانندن، رینمایی کارگیرى.	3.

وه سفى ریوشوین		
ل: 1	ث: ناوی ریوشوین: دارشتنی سیستمی موچه	
له: 1	ژماره ی ریوشوین: 4	
ههنگاوهکان		ز
بەرپر سى سەرچاوە مۆییه کان لیکۆلینه وه له په یژه ی موچه کانی ناو ریکخواه که دهکات، و شی دهکاته وه، سالانه یان که ی پێویست بکات.		1.

2.	ھەرۋەھا لىكۆلئەۋە لە پەيژەى موۋچە لە دەستگای ترى ھاۋشىۋە دەكات، سەرەرەى پىداچوۋنەۋەى ياساى كار و رىنمايىەكان لەو بارەيەۋە.
3.	ھەرۋەھا پۆلئىن بۆ توئژەكانى موۋچە بۆ ۋەزىفەكان دادەنىت، بە گوئىرەى ئاستى خويئدن و پسپۆرى زانستى. ھىندەى پئويست جەخت دەخاتە سەر ھەبۋونى سىستىمىكى گونجاۋ بۆ موۋچە، كە دادپەرۋەرەنە و بابەتتايەنە بىت لە ھەمبەر بەھا و بايەخى ۋەزىفە جۆراۋجۆرەكانى دەستگاكە.
4.	راسپاردەكانى بۆ بەرپۆەبەرى كارگىرى بەرز دەكاتەۋە، ئەمىش لەلاى خۆيەۋە بەرزى دەكاتەۋە بۆ بەرپۆەبەرى گشتى بۆ رەزامەندى، و ئەمىش بۆ ئەنجومەنى كارگىرى بۆ متمانە پىدانى.
5.	بەرپۆەبەرى دارايى بەدۋادچوۋنى سىستىمى موۋچەى كارمەندان دەكات، و راپۆرت بۆ بەرپۆەبەرى كارگىرى بەرز دەكاتەۋە.

ۋەسفى رىۋشۋىن		
ج: ناۋى رىۋشۋىن: دارشتنى سىستىمى ھەۋافز	ل: 1	
ژمارەى رىۋشۋىن: 5	لە: 1	
ز	ھەنگاۋەكان	
1.	بەرپرسى سەرچاۋەكان، سىستىمى ھەۋافزى تاكەكەسى و كۆيى شى دەكاتەۋە، سالانە يان كەى پئويست بكات	



2.	ههروهها، لیکۆلینهوه و شیکردنهوه بۆ سیستمی ههوافز له دهستگای هاوشیوه ئه‌نجام دهدات، سه‌ره‌رای پێداچوونه‌وه‌ی یاسای کار و پێنماییه‌کان.
3.	ههروهها، سیستمیک داهه‌رژێت بۆ ههوافزی تاکه‌که‌س و به‌کۆ (مادی و ره‌مزی) به‌ ره‌چاوکردنی ئه‌دای گشتیی ده‌ستگا‌که‌، به‌ شیوه‌یه‌ک که وه‌لامی پێویستییه‌کانی فه‌رمانبه‌ران به‌داته‌وه‌ له‌ چوارچۆیه‌ی به‌دییه‌نانی ئامانجه‌کانی ده‌ستگا‌که‌.
4.	راسپارده‌کانی بۆ به‌رپۆه‌به‌ری کارگیرێی به‌رز ده‌کاته‌وه‌ بۆ پێداچوونه‌وه‌ی، ئه‌میش له‌لای خۆیه‌وه‌ به‌رزى ده‌کاته‌وه‌ بۆ به‌رپۆه‌به‌ری گشتیی بۆ په‌زنامه‌ندی، و ئه‌میش بۆ ئه‌نجومه‌نی کارگیرێی به‌رزى ده‌کاته‌وه‌ بۆ متمانه‌ پێدانی.
5.	ههروهها، به‌دواداچوونی پیا‌ده‌کردنی سیستمی هه‌وافز ده‌کات و به‌ تایبه‌ت راپۆرت بۆ به‌رپۆه‌به‌ری کارگیرێی به‌رز ده‌کاته‌وه‌.
<b>وه‌سفى رێوشوێن</b>	
ل: 1	ح: ناوی رێوشوێن: دانانی سیستمی خزمه‌تگوزاری بۆ فه‌رمانبه‌ران
له: 1	ژماره‌ی رێوشوێن: 6
ز	هه‌نگاوه‌کان
1.	به‌رپرسی سه‌رچاوه مروییه‌کان لیکۆلینه‌وه‌ له‌ دانیایی کۆمه‌لایه‌تی و ته‌ندروستی ده‌کات که ده‌ستگا‌که‌ پێشکه‌شی کارمه‌ندانی ده‌کات، و سالان یان که‌ی پێویست بیت، شیکردنه‌وه‌ی بۆ ده‌کات.

2.	ههروهها لیکۆلینهوه له خزمهتگوزارییهکانی کۆمهلایهتی و تهندروستی دهستگا هاوشیوهکان دهکات، و شیکردنهوهی بۆ دهکات، بیجگه له پێداچوونهوهی یاسای کار و رینماییهکان
3.	به‌رزى دهکاتهوه بۆ به‌رپۆه‌به‌ری کارگیرى بۆ پیدانی ئەم خەسلەتانه به کارمەندان، وهک بیمه‌ی تهندروستی و کۆمه‌لایه‌تی و نه‌خۆشی و هاتووچۆ و نیشته‌جیکردن و هاوکارى و قهرز و تاد.
4.	به‌رپۆه‌به‌ری کارگیرى پێداچوونه‌وه‌ی دهکات و به‌رزى دهکاتهوه بۆ به‌رپۆه‌به‌ری گشتی
5.	به‌رپۆه‌به‌ری گشتی به‌رزى دهکاتهوه بۆ ئەنجومه‌نى کارگیرى بۆ ره‌زامه‌ندیان.
6.	به‌رپرسی سەرچاوه مڕۆیه‌کان به‌دواداچوونی خزمه‌تگوزارییه‌کان دهکات و راپۆرت به‌رز دهکاتهوه بۆ به‌رپۆه‌به‌ری کارگیرى.

وه‌سفی رێوشوێن		
خ:	ناوی رێوشوێن:	هه‌سه‌نگاندنی ئەدا
ل: 1	ژماره‌ی رێوشوێن: 7	له: 1
ز	هه‌نگاوه‌کان	
1.	به‌رپرسی سەرچاوه مڕۆیه‌کان لیکۆلینهوه له سیستمی هه‌سه‌نگاندنی ئەدا دهکات، ناوبه‌ناو و که‌ی پتویست بکات.	
2.	سیستمی ده‌ستگا که به‌راورد دهکات له‌گه‌ڵ سیستمی هه‌سه‌نگاندن له ده‌ستگای تری هاوشیوه.	
3.	سیستمی کارا داده‌رژێت بۆ هه‌سه‌نگاندن بۆ زانینی ئەدای فه‌رمانبه‌ر و زانینی که‌موکوپیه‌کانی ئەدا	

4.	<p>راسپاردەکانی بەرز دەکاتەوێ بەرپۆه بەری کارگیری بۆ  پیداچوونەوێ، ئەمیش بەرز دەکاتەوێ بۆ بەرپۆه بەری گشتیی  بۆ وەرگرتنی پەزماوەندی</p>
5.	<p>بەرپۆه بەری گشتیی بەرز دەکاتەوێ بۆ ئەنجومەنی کارگیری بۆ  وەرگرتنی متمانەیان.</p>
6.	<p>بەرپرسی سەرچاوه مروییهکان ئەو سیستمی هەڵسەنگاندنە ی که  متمانە ی پێدراوه، جێبەجێ دەکات. ئەنجامەکانی هەڵسەنگاندن و  راسپاردەکان بەرز دەکاتەوێ بۆ بەرپۆه بەری کارگیری بۆ  پیداچوونەوێ، ئەمیش بەرز دەکاتەوێ بۆ بەرپۆه بەری گشتیی  بۆ ئەوێ رێوشوونی پێویست بگرێتە بەر، وەک بەرزکردنەوێ  پە، سەرنجراکێشان، چەسپاندن، تاد.</p>
<p><b>وێسفی رێوشوین</b></p>	
ل:1	<p>د. ناوی رێوشوین: مەشق و گەشەپێدانی کارگیری</p>
لە:1	<p>ژمارە ی رێوشوین: 8— ئەم رێوشوینە پشت دەبەستیت بە  راسپاردە و راویژی بەردەوام لەگەڵ بەرپۆه بەری کارگیری  و بەرپۆه بەرەکانی بەشەکانی دەستگا</p>
ژ	<p>هەنگاوهکان</p>
1.	<p>بەرپرسی سەرچاوه مروییهکان و بە راویژ لەگەڵ بەرپۆه بەری  بەشەکان و بەرپۆه بەری دارایی، ئامانجەکان و سیاسەتە گشتییەکان  و ستراتیجەکانی مەشق و راھێنان داونیت.</p>
2.	<p>لە رێی راسپاردە ی بەشەکانی ترەو، بەرپرسی سەرچاوه  مروییهکان، پێویستیەکانی مەشق بۆ کارمەندان دیاری دەکات،</p>

	ئەمەش لە رێى دابەشکردنى راپرسی ناوبەناو یان کاتى پێویست سەبارەت بە پێویستبوونی مەشق بە کارمەندىک، پێشکەشکردنى خزمەتگوزارییەکی نوێ، یان پرۆژەییەکی نوێ.
3.	هەروەها، پلان بۆ مەشقهکان و بەره‌وپیش‌بردنیان دادەنێت، بە شیوەیەک کە بتوانێت وەلامى پێویستییەکانى هەر چالاکیەک بداتەوه.
4.	هەروەها کار دەکات بۆ دیاریکردنى بەرنامە گشتى و تایبەتیەکان بۆ وەلامدانەوهى پێویستییەکانى مەشق، و کامەیان جێبەجێ دەکەیت و کامەیان بە هاوبەشى لەگەڵ لایەنێکی دەرەکیدا ئەنجام دەدرێت.
5.	هەروەها، لیکۆڵینەوه لە عەرزی دەستگاکانى مەشق دەکات و باشتەرییان هەڵدەبژێرێت.
6.	هەروەها، ئامادەکاری بۆ بودجەى پلاندانان و مەزەندەیی بۆ مەشقهکان دەکات.
7.	راپۆرت لەسەر چالاکیی مەشقدراوەکان و مەشقدەرەکان و ئەدای دەستگا مەشقدەرەکە پێشکەش بە بەرپۆه‌به‌رى کارگیرى دەکات.
8.	سەرپەرشتی ئامادەکاری بۆ بەرنامەکانى مەشق و مادەکانى دەکات.
9.	بە‌دواداچوون بۆ ئەو کارمەندانە دەکات کە بۆ خولى تايبەت یان کۆنگره پەوانە کراون.
10.	بە هەماهەنگی لەگەڵ بەرپۆه‌به‌رى کارگیرى کار دەکات بۆ وەرگرتنى فەند لەو دەستگا پەيوەنددارانەى هانى مەشق دەدەن.
11.	هەروەها سەرپەرشتی هەبوونی پيوستییەکانى مەشق دەکات، وەک ئامرازى بینین و بیستن و کەرەستەى جۆراوجۆرى مەشق.

## 5. فۆرمەکان

ئەم بەشە چەند فۆرمیک لەخۆدەگرێت، وەک:

ا\_کارتی وەسف وەزیفی:

کارتی (وەسف وەزیفی، Job Description)
یەكەم: پێناسە ی وەزیفەكە: ناوی وەزیفەكە: شوێنی وەزیفەكە: ناوی وەزیفە ی سەرۆکی راستەوخۆ: ئەو بەركارانە ی ئەم وەزیفە یە لییان بەرپرسە: پسپۆری گشتی:
دووەم: ئەركەكان و بەرپرسیاریتیەكان: —
سێهەم: پەيوەندییە وەزیفییەكان: —
چوارەم: لای كەم ی شایستەیی بۆ وەرگرتنی ئەو كەسە ی ئەم پۆستە پر دەكاتهوه: شایستەیی: پسپۆری: زانیی زمان: كارزانی تایبەت و مەشق: — —

نامىلىكەى بەرپۈەبىردنى سەرچاۋە مەۋىيەكان .....

## ب\_قۇرمى پلاندانان بۆكار:

پلاندانان بۆكار <sup>1</sup>							
پىۋىستىيەكان		بەردەست (مەتۇر)		كەمى/زىادى		راسپاردە	
چەنداپەتى	چۇنپەتى	چۇنپەتى	چەنداپەتى	چۇنپەتى	چەنداپەتى	چۇنپەتى	چەنداپەتى

## ت\_قۇرمى دەستىشانكردنى پىۋىستىيەكانى مەشق

قۇرمى دەستىشانكردنى پىۋىستىيەكانى مەشق					
كەس نەۋى	ۋەزىفە نەۋى	پىۋىست مەشق	ئامانچى مەشقەكە	مەشق شەۋى و	كەس مەزەندەكر نەۋى

<sup>1</sup>نەم قۇرمە بەكاردەھىنرەت بۆ دەستىشانكردنى پىۋىستىيە لۇجىستىيەكان بۆ دامەزاندنى فەرمانبەرىكى نۆى، ۋەك كەلۈپەلى ناۋ ژۋور ۋ قەرتاسىيە ۋ ھى تر ھەر كاتىك فەرمانبەرەكە دەستى بە كارەكانى كرد.

**فۆرمى يابه ندىي مه شقيي كراو:**

## نامہ ی پابہ ندیّتی (التزام) بۆ مه شقیّکراو

میٹرو:

بۇ بەرگىز .....

دەستگا ھەمان کارزانی و توانا کانی بەرپرێرتان لە کارە کەتدا بەرز دەرخیڤیت، ئیڤه وه دەستگا ھەمان پابەندین بە داڤینکردنی دەرھەت بۆ بەرپرێرتان و ھاندانت بۆ بەرفراوانکردنی کارزانی و پسرپریت. مایە خۆشحالیڤه پیتان رابگەڤهڤم کە بەرپرێرتان دیاری کراون بۆ بەرنامە ی مەشق، کە ھەموو خەرچییەکان لە لایەن دەستگا ھەو داڤین دەرکرت.

## ناوی بهرنامه

**مه شق:**

میٹرو:

شویین:

کولفہ:

نامانجی نهم مه شقه بریتیه له پته وکردنی تواناکانت وه که به شیک له تیمی کاری دهستگاهمان، و پته وکردنی دهستگاه، تکایه نهم مهرجاندی خواروه به وردی بخۆنهروه.

1. به واژوو کردن په‌زامه‌ندی خوټ دهر دهر پیت له‌سهر شه‌وی مه‌شقه که بۆ به‌رژوه‌ندی ده‌ستگاه‌یه، و بایه‌ند ده‌بیت به مهرجه کانیه‌وه.

2. ھەلبۇزاردىنى ژمارە 1. ) كۆلەمى تا 1500 دۆلارى ئەمىرىكى (بەم مەرجانە:)

أ- (پایه‌ند دبییت به ته‌او‌کردنی کاره‌که‌ت له ده‌ستگا‌که وه‌ک----- بو‌ ماوه‌ی شه‌ش مانگ یاش گه‌رانه‌وه‌ت له مه‌شقه‌که).

ب) پژوهامه‌ندی دده‌دیت که نه‌گهر وازت له کاره‌کەت هی‌نا یان نه‌گهر کارێکی ناشایسته‌ت کرد که ده‌ستگاه‌که ناچار بی‌ت دهرت بکات له کار له‌و ماوه‌یه‌دا که له خالی ا له سه‌ره‌وه باس کراوه، نه‌وسا به‌اره‌ی هه‌موو خه‌رجیه‌که‌انی مه‌شق‌ه که ده‌گه‌ر ښته‌وه، بۆ نمونه، نه‌گهر دوا‌ی چه‌وار مانگ له

گەرچە ئەمەس بۇ سەر كارەكتەت ۋازىت ھېنا ئەوسا بىرى ۱۰۰۰ دۆلار دەگەرچە ئەمەس بۇ دەستگاگە بەۋ  
پىيەى كە 1500 دۆلار × 8 مانىگ) 12 مانىگ - 4 مانىگ ( 12/ شەر = 1000 دۆلارى  
ئەمىرىكى .

3. ھەلپاردنى ژمارە 2. )تېچىۋى زىاد لە 1500 دۆلارى ئەمىرىكى (بەم مەرجانە):

أ- )پابەند دەبىت دەست بىكەيتەۋە بە كار لە دەستگاگە بۇ ماۋەى .... سالىك پاش تەۋابىۋىنى  
ماۋەى مەشق)

ب- )رەزامەندى دەبىت كە ئەگەر ۋازىت لە كارەكتەت ھېنا يان ئەگەر كارىكى ناشايستەت كىرد  
كە دەستگاگە ناچار بىت دەرەت بىكات لە كار لەۋ ماۋەيدەا كە لە خالى أ لە سەرۋە باس  
كراۋە، ئەوسا پارەى ھەمۋو خەرجىيەكانى مەشقە كە دەگەرچە ئەمەس بۇ نمۇنە، ئەگەر دۋاى  
چۈر مانىگ لە گەرچە ئەمەس بۇ سەر كارەكتەت ۋازىت ھېنا ئەوسا بىرى 4445 دۆلار دەبىت بەۋ  
پىيەى كە 5000 دۆلار × 32 مانىگ) 32 مانىگ - 4 مانىگ ( 36/ مانىگ =  
4445 دۆلارى ئەمىرىكى .

لە گەل پىرۋىزىيىم لىتان بۇ ئەم دەرەتە و ھىۋادارم سوۋدى لى بىين بۇ دەستگاگە لە پاش  
گەرچە ئەمەس بۇ مەشقە كە .

لە گەل ئەۋپەرى رېژ و پىزانىن  
بەپۈرەبىرى گىشتى

---

بە ۋازۋو كىردنى ئەم بەلگەنامەيە، بىرپار دەدەم كە بەلگەنامەكەم خىندۇتەۋە و لە مەرجەكانى  
تىگەيشتۋوم سەبارەت بە خولى مەشقە كە كە دەستگاگە بۇى فەراھەم كىردۋوم، و ۋەك لەم نامەيەدا  
ھاتۋە و رەزامەندەم بە مەرجەكان.  
ناۋى مەشقىكرائ

---

▪ ۋازۋوى مەشقىكرائ

---

▪ مېژۋو



## سه رچاوه كان

### به ټينگيزى

1- Human resource management in Non-profit sector

<http://www.e->

[elgar.com/shop/eep/preview/book/isbn/9780857937308/](http://www.elgar.com/shop/eep/preview/book/isbn/9780857937308/)

2- Human Resource Management

[www.bized.co.uk](http://www.bized.co.uk)

3- Managing Human Resources in Entrepreneurial Firms

Pearson Education, Inc. publishing as Prentice Hall

### به عهده بى

- دور اداره الموارد البشرية في التطوير المؤسسي IDMC
- ادارة الموارد البشرية واهميتها في تطوير الادارة ، الامم المتحدة ، اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي اسيا
- محاضرات ادارة المشاريع الصغيرة ، هاني عرب ، ملتقى البحث العلمي

